

# KVKK Aydınlatma Metni

## 1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz; **Antalya Ünveren Şömine** ("Veri Sorumlusu") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Firma Ünvanı: **Antalya Ünveren Şömine**

Adres: **Kirişçiler Mh. Palmiye Cad. No:341/C Kepez / Antalya**

Telefon: **+90 552 540 97 29 / +90 533 474 91 99**

E-posta: **info@antalyaunverensomine.com**

## 2. İşlenen Kişisel Veriler

Tarafınızdan sağlanan veya hizmetlerimiz kapsamında elde edilen aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

- Kimlik bilgileri (Ad, soyad)
- İletişim bilgileri (Telefon numarası, e-posta adresi, adres)
- Müşteri işlem bilgileri
- Talep ve şikâyet bilgileri
- Hukuki işlem ve işlem güvenliği bilgileri

## 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. ve 6. maddelerine uygun olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi
- Müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi
- Teklif, satış ve satış sonrası destek süreçlerinin yönetilmesi
- Talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi

## 4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz;

- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarına (yasal yükümlülükler kapsamında)
- Hukuken yetkili özel kişi ve kuruluşlara
- Hizmet alınan iş ortaklarına ve tedarikçilere

KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak aktarılabilir.

## 5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- Web sitesi formları
- Telefon, e-posta ve yazılı başvurular
- Sözleşmeler ve fiziki formlar

aracılığıyla, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen **açık rıza, sözleşmenin kurulması ve ifası, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi** hukuki sebeplerine dayanarak toplanmaktadır.

---

## 6. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahipleri olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- KVKK'ya uygun olarak silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Yapılan işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

---

## 7. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi;

- Yazılı olarak adresimize,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza,
- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden

iletebilirsiniz.

Başvurularınız, KVKK'ya uygun olarak en geç **30 gün** içerisinde sonuçlandırılacaktır.

---

Bu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hâllerde güncellenebilir.